

ALGEMENE VOORWAARDEN

GLASSERVICE TERPSTRA

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Algemene voorwaarden</i>	deze algemene voorwaarden;
<i>Glasservice Terpstra</i>	Glasservice Terpstra te Bakhuizen, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 01034795;
<i>Object</i>	<i>Het oppervlak, gebouw, ruimte, installatie etc. waaraan Glasservice Terpstra op grond van de Overeenkomst werkzaamheden verricht.</i>
<i>Oprichtgever</i>	De partij tot welke Glasservice Terpstra op enigerlei wijze in enige rechtsbetrekking staat, dan wel heeft gestaan.
<i>Offerte(s) en/of Aanbieding(en)</i>	Een vrijblijvend aanbod van Glasservice Terpstra tot het verrichten van de in de offerte omschreven werkzaamheden voor de Oprichtgever voor de in de offerte aangegeven prijs.
<i>Overeenkomst(en)</i>	De overeenkomst tot levering van goederen of dienstverlening tussen Oprichtgever en Glasservice Terpstra uit hoofde waarvan laatstgenoemde tegen betaling de overeengekomen zaken levert of werkzaamheden verricht voor Oprichtgever;
<i>Partijen</i>	Glasservice Terpstra en Oprichtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, Overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Glasservice Terpstra.
- Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door Partijen is overeengekomen.
- De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, of van de onder deze voorwaarden gesloten Overeenkomsten, laat de overige bedingen onverlet. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een als geldig aan te merken bepaling, waarvan de strekking in zodanige mate aan de eerste bepaling beantwoordt, dat aangenomen moet worden dat deze bepaling zou zijn opgenomen indien van de eerste wegens haar ongeldigheid was afgezien.
- De Oprichtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, verklaart zich ermee akkoord, dat deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op meenwerkopdrachten en/of nieuw te sluiten overeenkomsten.
- Glasservice Terpstra is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Glasservice Terpstra zoveel mogelijk vooraf met Oprichtgever bespreken. In het geval Oprichtgever een consument is heeft deze het recht de Overeenkomst met Glasservice Terpstra te ontbinden.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Offertes

- Offertes zijn vrijblijvend en hooguit 1 maand geldig, tenzij in de Offerte een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
- Levertijden in Offertes zijn indicatief en geven Oprichtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- In de Offerte opgenomen prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of meerwerk.
- Het doen van een Aanbieding of Offerte verplicht Glasservice Terpstra niet tot het sluiten van een Overeenkomst met Oprichtgever. Indien de Aanbieding of Offerte van Glasservice Terpstra niet wordt aanvaard en er tussen partijen geen Overeenkomst tot stand komt, is het derden niet geoorloofd de in de aanbiedingen of offerte opgenomen informatie te gebruiken, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Glasservice Terpstra.

Artikel 4 – Overeenkomst en intrekking

- Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden, de inhoud van de Offerte en de Overeenkomst bepalen de inhoud van de rechtsbetrekking. Op Glasservice Terpstra rust – tenzij anders wordt overeengekomen – een inspanningsverplichting.
- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Glasservice Terpstra en Oprichtgever ondertekende Aanbieding en/of Offerte door Glasservice Terpstra retour is ontvangen en door Glasservice Terpstra is bevestigd of aanvaard. Indien Oprichtgever verzuimt de Offerte of Aanbieding getekend retour te zenden of Glasservice Terpstra nalaat de ontvangst daarvan te bevestigen of te aanvaarden, maar wel toestaat dat Glasservice Terpstra een aanvang met de werkzaamheden maakt, geldt de inhoud van de Aanbieding en/of Offerte als overeengekomen.
- Een door Glasservice Terpstra in de Offerte of Overeenkomst genoemde termijn is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet Oprichtgever Glasservice Terpstra schriftelijk in gebreke stellen.
- Het staat Oprichtgever vrij om de Overeenkomst met Glasservice Terpstra op elk gewenst moment te beëindigen.
- Wanneer Oprichtgever de Overeenkomst voortijdig beëindigd als bedoeld in het vorige lid zal hij de voor het gehele werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor de Glasservice Terpstra uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Glasservice Terpstra van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Glasservice Terpstra te maken kosten, wordt de door de Oprichtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Glasservice Terpstra over het gehele werk zou hebben gemaakt. Hierbij wordt de winst gesteld op 15%.
- Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de Glasservice Terpstra niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt, dan is deze gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen en de gemaakte kosten in overeenstemming met lid 5 van dit artikel in rekening te brengen bij de Oprichtgever.

Artikel 5 – Betaling

- Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij Partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
- Betaalt Oprichtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Glasservice Terpstra gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Oprichtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- Blijft Oprichtgever in gebreke, dan zal Glasservice Terpstra tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de Oprichtgever. Wanneer Oprichtgever in verzuim is, is hij wettelijke (handels)rente, buitengerechtigde incassokosten en overige schade verschuldigd aan Glasservice Terpstra. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Oprichtgever zijn de vorderingen van Glasservice Terpstra op de Oprichtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- Weigert Oprichtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door Glasservice Terpstra, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Glasservice Terpstra te betalen.
- Glasservice Terpstra is gerechtigd van Oprichtgever zekerheidsstelling voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen te verlangen.
- Indien Oprichtgever weigert zekerheid te stellen of de zekerheidsstelling achterwege laat, heeft Glasservice Terpstra het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 – Prijzen

1. De op Aanbiedingen, Offertes en facturen genoemde prijzen zijn inclusief de verschuldigde btw, tenzij anders overeengekomen.
De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de Glasservice Terpstra niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de Aanbieding of Offerte c.q. het tot stand komen van de Overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
2. Partijen kunnen bij de totstandkoming van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot het werk worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Glasservice Terpstra, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de Dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij Glasservice Terpstra gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Glasservice Terpstra Opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Artikel 7 – Informatieverstrekking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor Glasservice Terpstra.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die Glasservice Terpstra meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Glasservice Terpstra ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Glasservice Terpstra verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Glasservice Terpstra tijdig kan beschikken over het volledige bestek, over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de overige voor het werk benodigde gegevens. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van Glasservice Terpstra behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat desondanks toch vertraging dan dient Opdrachtgever Glasservice Terpstra daarover zo tijdig mogelijk te informeren.
2. Glasservice Terpstra heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat Glasservice Terpstra tijdig kan beginnen aan de opdracht. Aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde gas, water, elektriciteit, perslucht, stoom en dergelijke worden door Opdrachtgever kosteloos ter beschikking gesteld.
5. In geval Opdrachtgever met het in de voorgaande leden van dit artikel omschreven in gebreke is, heeft Glasservice Terpstra het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 9 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Glasservice Terpstra stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Glasservice Terpstra Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien Partijen een vast honorarium of vaste prijs zijn overeengekomen, geeft Glasservice Terpstra daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium of de prijs tot gevolg heeft.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen en die redelijkerwijs niet aan Glasservice Terpstra zijn toe te rekenen. Hieronder is mede begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, terreur, zwaar noodweer of andere hevige weersomstandigheden, brand en andere storingen, stakingen in andere bedrijven, wilde of georganiseerde stakingen in het bedrijf van Glasservice Terpstra, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Glasservice Terpstra niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Glasservice Terpstra niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Glasservice Terpstra heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt, intreedt nadat Glasservice Terpstra zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 11 – Oplevering, risico-overgang en herstel van gebreken

1. Opdrachtgever heeft het recht het werk zowel tussentijds als bij oplevering te keuren. Indien Opdrachtgever het werk (gedeeltelijk) afkeurt, dient zij Glasservice Terpstra daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen.
2. Indien Glasservice Terpstra te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen veertien dagen keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
3. De kennisgeving dat het werk klaar is als bedoeld in lid 2 kan bestaan uit een mondelinge, schriftelijk of digitaal bericht dan wel uit het toezenden van de eindfactuur.
4. Opdrachtgever wordt tevens geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard indien hij het Object waaraan het werk is verricht in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
5. Na oplevering is het werk voor risico van Opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Glasservice Terpstra kan worden toegerekend.
6. In geval van levering van goederen gaat het risico op Opdrachtgever over op het moment van aflevering op de afgesproken locatie.
7. Glasservice Terpstra is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, maar niet heeft gemeld.

8. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Glasservice Terpstra aansprakelijk is, moet Opdrachtgever, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd, aan Glasservice Terpstra de gelegenheid geven de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid van Glasservice Terpstra voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering en met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde.
9. Eventuele kleine gebreken zullen geen reden zijn om het werk niet te aanvaarden in het kader van de eerste oplevering.
10. Opdrachtgever kan vorderen dat Glasservice Terpstra de gebreken binnen redelijke termijn wegneemt, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
11. Eindoplevering vindt plaats nadat eventuele kleine gebreken door de Glasservice Terpstra zijn hersteld en de Opdrachtgever het werk definitief heeft goedgekeurd.

Artikel 12 – Verzekering

Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, alsook zaken van Glasservice Terpstra die bij Opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand-, val-, ontploffings- en waterschade evenals diefstal. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. De bij Opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van Glasservice Terpstra totdat Opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan Glasservice Terpstra zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren. Dit verbod tot verpanding c.q. vervreemding heeft goederenrechtelijke werking. Indien derden enig recht op de geleverde zaken willen vestigen, is Opdrachtgever verplicht om Glasservice Terpstra zo snel als mogelijk op de hoogte te stellen.
3. Opdrachtgever is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Glasservice Terpstra rust identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij Opdrachtgever bevindende goederen af te zonderen.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Glasservice Terpstra is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het behandelde/bewerkte Object en slechts wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Glasservice Terpstra.
2. Glasservice Terpstra dient in geval van gebreken waarvoor hij aansprakelijk is door Opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
3. Glasservice Terpstra is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en/of vertragingsschade.
4. Glasservice Terpstra is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn
5. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een Overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Een reeks schades uit dezelfde oorzaak wordt als één geval beschouwd
6. Indien en voor zover op welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid van Glasservice Terpstra in ieder geval beperkt tot het uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde netto factuurbedrag, zulks met een maximum van de in rekening gebrachte bedragen over drie maanden indien het een doorlopende overeenkomst betreft. Indien Partijen een vast bedrag per half jaar of jaar zijn overeengekomen, dan is de aansprakelijkheid van Glasservice Terpstra in ieder geval beperkt tot respectievelijk 2/6 of 3/12 deel daarvan.
7. Iedere aansprakelijkheid vervalt, onverminderd de klachtplicht van artikel 6:89 BW, in ieder geval drie maand na het ontstaan van de schade dan wel drie maand te rekenen vanaf het moment waarop Opdrachtgever de schade redelijkerwijs heeft kunnen vaststellen.
8. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt, tenzij Glasservice Terpstra zijn waarschuwingplicht in de zin van artikel 7:760 jo. 7:754 BW heeft geschonden.
9. In geval Glasservice Terpstra Opdrachtgever tijdig ter zake heeft gewaarschuwd en Opdrachtgever desalniettemin uitvoering van werkzaamheden op een ondeugdelijke ondergrond heeft verlangd, is Glasservice Terpstra niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
10. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich op het werk bevinden.
11. Glasservice Terpstra is niet aansprakelijk indien schade ontstaat als gevolg van opzet, schuld of verwijtbaar handelen van Opdrachtgever of indien de schade binnen de risicosfeer van Opdrachtgever valt.
12. Glasservice Terpstra aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten en dergelijke, tenzij deze schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid van Glasservice Terpstra.
13. Glasservice Terpstra is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen die het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven producten met zich brengen. Dit risico komt volledig voor rekening van Opdrachtgever. Ook is Glasservice Terpstra niet aansprakelijk voor schade door fouten of tekortkomingen in gegevens die door of namens Opdrachtgever zijn verstrekt, dan wel voor schade die het gevolg is van een eigen gebrek van het Object.
14. Opdrachtgever vrijwaart Glasservice Terpstra tegen aanspraken van derden ter zake van schade verband houdende met of voortvloeiende uit (het gebruik van) de door Glasservice Terpstra geleverde producten of verrichte werkzaamheden.
15. De beperkingen van aansprakelijkheid blijven buiten toepassing indien schade het gevolg is van opzet of grove schuld door Glasservice Terpstra.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement Noord-Nederland, locatie Leeuwarden is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.